



JEANS

Formulaire de rétractation

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez exercer votre droit à rétractation suite à la réception des produits commandés.)

A l'attention de la société Magellan, 10 impasse du Grand Jardin, 35400 Saint Malo.

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du bien ci-dessous :

N° commande	
Commandé le	
Reçu le	

Coordonnées client(e) :

Adresse postale :

N° de tel :

Date et Signature :

Référence	Désignation	Taille	Quantité	Motif*	Remboursement ou échange** <small>(si échange préciser la taille souhaitée)</small>	Remarques*

*** Indiquez, si vous le souhaitez, le N° du motif dans la colonne prévue ci-dessus et vos éventuelles remarques (mentions non obligatoires permettant de mieux comprendre vos attentes) :**

- 1 – la taille ne convient pas
(si vous souhaitez un échange de taille, précisez la taille**)
- 2 – la coupe ne me plaît pas
- 3 – la couleur ne me plaît pas
- 4 – je me suis trompé(e) dans ma commande
- 5 – J’ai changé d’avis

- 6 – le produit n’est pas conforme à la photo sur le site (couleur, coupe ..)-précisez
- 7 – le produit reçu n’est pas le produit commandé
- 8 – le produit est défectueux – précisez le défaut
- 9 – Autre – précisez

**L’échange d’un article porte uniquement sur la taille. Un article ne pourra être échangé contre un autre article ou une autre couleur.



JEANS

Procédure de rétractation

LE DELAI

Vous disposez d'un délai de 30 jours (« **Délai de rétractation** ») à compter de la réception de votre commande pour exercer votre droit de rétractation **ET** nous retourner le(s) produit(s) concernés, sans avoir à justifier d'un motif (« **Droit de rétractation** »). Les articles ne doivent pas avoir été portés (à l'exception du 1^{er} essayage) et doivent avoir conservés leur étiquetage. Nous nous réservons le droit de refuser tout article retourné qui serait déprécié en raison de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature et les caractéristiques du(des) articles(s) concerné(s) par le retour.

QUE SOUHAITEZ-VOUS ?

1. Un échange :

L'échange d'un article porte uniquement sur la taille. Un article ne pourra être échangé contre un autre article ou le même article d'une autre couleur.

Si la taille demandée en échange ou l'article identique n'est pas disponible, vous serez automatiquement remboursé(e).

Si l'échange d'un article porte sur un défaut avéré, vous recevrez un article identique.

2. Un remboursement :

En cas d'exercice de son Droit de rétractation, vous serez remboursé de tous les paiements reçus pour le(s) produit(s) pour lequel (lesquels) ce Droit est exercé, y compris les frais de livraison, sous réserve que la rétractation porte sur l'ensemble des produits de la commande. A défaut de porter sur l'intégralité de la commande, l'exercice du Droit de rétractation ne donnera pas lieu au remboursement des frais de livraison payés par l'Internaute.

Le remboursement du/des produit(s) retournés et, le cas échéant des frais de livraison, se fera, directement sur le compte bancaire utilisé pour le paiement de la commande, dans un délai de 14 jours à compter de la mise en œuvre du Droit de rétractation.

Les retours peuvent être soumis à des conditions particulières lors d'opérations exclusives. Nous vous invitons à vous référer aux conditions mentionnées sur l'offre.

DEUX MANIERES D'EFFECTUER LE RETOUR DES PRODUITS

Vous pouvez retourner le colis comprenant le(s) produit(s) concernés et le formulaire de rétractation dûment complété :

1. En magasin BONOBO :

Vous pouvez vous rendre dans le magasin BONOBO de votre choix en France Métropolitaine et en Corse. L'équipe magasin se chargera d'enregistrer votre retour ou votre échange.

Si vous avez demandé un échange : celui-ci pourra se faire directement en magasin si l'article est disponible dans le stock magasin.

2. Par voie postale, en renvoyant votre colis, dûment affranchit au tarif en vigueur (les frais de retours sont à votre charge exclusive - sauf hypothèse de défectueux ou non-conformité de la commande, notifiée sur le bon de retour), à l'adresse suivante :

C-Log Saint Malo
Retour E-commerce - BONOBO
Rue Claude Chapel
35400 Saint Malo

SERVICE CLIENTS : Pour tout renseignement complémentaire, vous pouvez contacter le Service Clients BONOBO :

PAR TELEPHONE : 01.84.16.55.20. du lundi au samedi de 9h à 19h / **SUR LE SITE** : via la rubrique « Aide » sur www.bonoboplanet.com

Retrouvez toutes les informations relatives aux Remboursements / Echanges dans nos Conditions Générales de Vente sur www.bonoboplanet.com