

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

(Version au 2 mai 2016)

Toute commande passée sur le site internet www.bonoboplanet.com et/ou via l'application mobile Bonobo correspondante (ci-après dénommé le « Site ») vaut acceptation expresse de l'internaute aux présentes Conditions Générales de Vente (ci-après, dénommées les « CGV »). Afin de conserver un exemplaire des CGV, le lien suivant permet de les imprimer ou les télécharger : [Cliquez ici](#).

Article 1 : Objet

Les présentes CGV régissent l'ensemble des modalités et conditions de vente à distance à des internautes via le Site, des produits définis en article 2 des présentes, distribués par la société

MAGELLAN

ZAC de la Moinerie
10, impasse du Grand Jardin
35400 SAINT MALO

Téléphone : 01.84.16.55.20 (coût d'un appel local en France métropolitaine, tarif indicatif depuis un poste fixe, susceptible d'être modulé en fonction des opérateurs).

Formulaire de contact : <http://www.bonoboplanet.com/fr/contact.cfm>.

(ci-après dénommée « le Vendeur »).

L'«Internaute» s'entend de toute personne majeure, ou mineure avec l'accord de son représentant légal, et visitant ou effectuant un achat via le Site.

L'Internaute et le Vendeur conviennent que leurs relations seront régies exclusivement par les présentes CGV, qui s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions ou contrat, et notamment celles applicables pour toutes autres ventes, notamment en points de vente.

Le Vendeur se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier, à tout moment, les présentes CGV. En cas de modification, il sera appliqué, à chaque commande, les CGV en vigueur et en ligne au jour de la commande.

Article 2 : Produits

Les « Produits » s'entendent des articles distribués sur le Site par le Vendeur.

Les Produits proposés sur le Site sont décrits et présentés avec la plus grande exactitude possible.

Le Vendeur pourra, toutefois, notamment du fait de ses fournisseurs, être amené à proposer à l'Internaute des Produits de composition légèrement différente de celle décrite sur le Site, mais en tout état de cause de qualité égale ou supérieure au Produit commandé.

Le Vendeur utilise la RFID (technologie d'identification par radio fréquence) à des fins de gestion et contrôle de stocks. Elle consiste à intégrer une étiquette électronique aux Produits, contenant leur numéro de série. Les composants électroniques seront détruits à l'usage (3 à 5 lavages). L'Internaute peut également découper cette étiquette après achat. Une étude d'impact sur la vie privée a été réalisée et déposée à la Commission Nationale Informatique et Libertés. Vous pouvez avoir accès à son résumé en cliquant [ici](#).

Article 3 : Disponibilité des produits

Les offres des Produits sont proposées sous réserve de leur disponibilité.

Le Vendeur fera ses meilleurs efforts pour actualiser ses stocks et, en cas d'indisponibilité d'un Produit, le retirer du Site. Lorsqu'une taille d'un Produit n'est pas disponible, la case à cocher dans la Fiche ne pourra pas être sélectionnée.

Le Vendeur se réserve en tout état de cause le droit de retirer, à tout moment, tout Produit du Site et/ou de le remplacer ou d'adapter ou modifier tout contenu ou information relative au Produit figurant sur le Site.

Article 4 : Commande

L'Internaute effectue des achats sur le Site à des fins personnelles, et s'engage à ne pas revendre les Produits ou les utiliser à d'autres fins notamment commerciales.

Pour chaque Produit, une fiche est disponible sur le Site (ci-après la « Fiche produit »). Cette Fiche produit contient notamment les caractéristiques du Produit sélectionné (incluant les tailles, couleurs, la disponibilité du Produit, leur composition et leur prix (prix unitaire TTC, total remise si le Produit est concerné par une offre commerciale, et le cas échéant le prix total TTC après remise).

Après consultation de la Fiche produit et à partir de celle-ci, si l'Internaute souhaite commander le Produit, celui-ci doit sélectionner par simple clic, la taille et éventuellement les coloris/motifs puis valider ses choix en cliquant sur le bouton « Ajouter à mon panier » (ou mention équivalente).

Les Produits s'affichent alors dans le panier. L'Internaute aura la possibilité d'accéder de nouveau à leurs caractéristiques à partir du panier en cliquant sur les Produits (redirection vers les Fiches produits des Produits précédemment sélectionnés), permettant à l'Internaute de vérifier les spécificités de chacun des Produits choisis (taille, couleur, composition), leur prix (prix unitaire TTC, total remise si le produit est concerné par une offre commerciale, prix total TTC).

4.1. DES LE DEBUT DU PROCESSUS DE COMMANDE ET A TOUT MOMENT AVANT SA FINALISATION, LE SITE PERMET A L'INTERNAUTE DE :

- visionner et modifier le détail de sa commande dans son panier reprenant les principales caractéristiques des Produits commandés ;
- saisir un code promotionnel dans le champ prévu à cet effet, étant précisé qu'une offre promotionnelle ne peut se cumuler avec une autre offre de même nature, ni avec des soldes sauf indication contraire ;
- visionner les modes et conditions/restrictions de livraison ;
- visionner les conditions de paiement acceptées par le Vendeur.

Par ailleurs, l'Internaute doit cocher la case concernant l'acceptation des CGV. En l'absence d'acceptation, l'Internaute ne peut pas commander de Produit sur le Site.

4.2. QUAND L'INTERNAUTE VALIDE SON PANIER EN CLIQUANT SUR LE BOUTON CORRESPONDANT, IL FINALISE LA COMMANDE DES PRODUITS FIGURANT DANS LE PANIER ET RECONNAIT QUE LA PASSATION DE LA

COMMANDE OBLIGE A SON PAIEMENT AVANT DE VALIDER DEFINITIVEMENT SA COMMANDE.

L'Internaute doit alors s'identifier, soit en indiquant son nom d'utilisateur et son mot de passe, soit, s'il n'a pas créé de compte précédemment en cliquant sur « créer votre espace » ou mention équivalente pour créer un compte (tel que défini à l'article 5 des présentes CGV).

4.3. AU MOMENT DE PROCEDER AU PAIEMENT, L'INTERNAUTE PEUT A NOUVEAU VERIFIER LE RECAPITULATIF DE SA COMMANDE, AINSI QUE SON MODE DE LIVRAISON, SON DELAI DE LIVRAISON ET SON MODE DE PAIEMENT.

Après validation du paiement, l'Internaute recevra automatiquement un premier courriel confirmant la réception et les détails de sa commande, puis un second courriel contenant la facture de la commande (ci-après dénommée la « Confirmation de commande »), étant entendu toutefois que l'envoi de ces courriels ne garantit pas de la disponibilité du Produit conformément aux dispositions de l'article 3 ci-dessus.

La Confirmation de commande constituera le contrat de vente entre l'Internaute et le Vendeur, et le montant de la facture sera débité lors de ladite confirmation.

En cas d'indisponibilité du Produit, le Vendeur en informera l'Internaute par courriel dans un délai de 2 (deux) jour ouvré (soit du lundi au vendredi) à compter de la Confirmation de commande et procédera au remboursement du prix versé par l'Internaute pour le Produit indisponible, ainsi que les frais de livraison dans l'hypothèse d'une indisponibilité du ou de l'ensemble des Produit(s) d'une même commande, dans un délai maximum de 3 (trois) jours ouvrés à compter de l'envoi du courriel d'information de l'indisponibilité du Produit. Dans l'hypothèse où la commande du Produit indisponible porterait également sur d'autres Produits disponibles et livrés, le Vendeur remboursera l'Internaute du prix du Produit indisponible, sans rembourser les frais de livraison qui restent dus au titre de la livraison des autres Produits de la commande.

Le Vendeur se réserve le droit de refuser ou d'annuler une commande en cas de circonstances exceptionnelles et notamment mais non limitativement dans des conditions laissant légitimement penser que la commande a été réalisée pour des besoins professionnels et non pas personnels, lorsque les coordonnées communiquées sont inexactes ou incomplètes, en cas de non-respect des présentes conditions générales de vente par l'Internaute, etc.

Article 5 : Création d'un compte personnel

Lors de sa première commande, l'Internaute doit remplir un formulaire, contenant notamment les mentions suivantes : civilité, nom, prénom, adresse(s) complète(s) de livraison et de facturation, e-mail et numéro de téléphone ainsi qu'un mot de passe personnel.

La commande ne peut être enregistrée sur le Site que si l'Internaute a renseigné tous les champs obligatoires du formulaire d'inscription marqué d'un astérisque (*) qu'il certifie exacts.

Le Vendeur ne saurait être tenu responsable des difficultés engendrées par l'inexactitude des informations communiquées par l'Internaute.

Afin de faciliter l'identification de l'Internaute par la fourniture simultanée de l'adresse e-mail et du mot de passe, celui-ci autorise expressément le Vendeur à disposer sur son disque dur d'un fichier dit « Cookie » dans le but de faciliter son identification pour les besoins du traitement des commandes et de recevoir des informations anonymes sur les activités de recherches de l'Internaute sur le Site. La durée de conservation de ces informations n'excèdera pas 1 (un) an.

L'Internaute conserve la possibilité de refuser les Cookies sur le Site sans que cela ne limite l'Internaute au regard de la passation de sa commande.

Ces données seront traitées conformément à l'article 15 « Informatiques et libertés » et 16 « Cookies » des présentes CGV.

L'Internaute pourra retrouver ces informations dans la rubrique « Mon Compte » ou équivalent du Site. Dans cette rubrique, l'Internaute peut également obtenir des renseignements sur le suivi de sa commande.

L'Internaute peut recevoir les offres promotionnelles du Vendeur s'il s'abonne à la lettre d'information « newsletter ». Il peut également recevoir des offres de la part des partenaires du Vendeur s'il a coché la case correspondante. S'il ne souhaite plus recevoir d'offre, il peut lors de la réception d'une newsletter se désabonner par courrier à l'attention du Vendeur - Service E-Commerce ZAC de la Moinerie, 10 Impasse du Grand Jardin - 35400 SAINT MALO ou via le lien dédié à cet effet dans l'email de la newsletter.

Article 6 : Consultation du stock disponible dans les Boutiques

Le Site offre la possibilité à l'Internaute de vérifier la disponibilité des Produits au sein des boutiques identifiées par l'Internaute et distribuant les Produits du Vendeur, hors corners de grands magasins, concessionnaires et magasins d'usine (ci-après dénommées le(s) « Boutique(s) »).

Cependant, il peut exister des différences entre le stock réel et le stock théorique des Produits en Boutique, l'état du stock que l'Internaute consulte étant celui du matin à l'ouverture. Cet état des stocks n'est pas mis à jour pendant la journée.

La différence entre l'information mentionnée sur le Site et la réalité des stocks ne saurait engager la responsabilité du Vendeur ni ouvrir un quelconque droit à réparation au profit de l'Internaute.

Article 7 : Prix

Le prix à payer par l'Internaute pour le Produit est celui communiqué sur le Site au moment de la validation de la commande par l'Internaute et communiqué dans le cadre de la Confirmation de la commande.

Le prix des Produits est exprimé en euros toute taxe comprise (TTC), comprenant la taxe sur la valeur ajoutée au taux légal en vigueur, et ne comprenant pas les frais de livraison/transport qui sont facturés en supplément dans les conditions précisées à l'article 9.1 ci-après.

Dans le cas de l'e-réservation le prix à payer par l'Internaute pour le Produit sera le prix pratiqué en Boutique lors de l'achat effectif du Produit en Boutique.

Article 8 : Modalités de paiement

L'Internaute a la faculté de payer par carte bancaire, Carte Cadeau Bonobo ou Paypal suivant les indications figurant sur le Site.

Pour tout paiement par carte bancaire, l'Internaute doit indiquer son numéro de carte, la date de validité et les trois derniers chiffres figurant au dos de celle-ci. Au moment de la saisie, le

Site est en mode crypté et toutes les informations véhiculées sont codées. Aucune de ces données ne transitent en clair sur Internet.

Afin d'assurer la sécurité des paiements, le Site utilise un service de paiement sécurisé. Ce service intègre la norme de sécurité SSL. Lorsque la commande est validée, la demande de paiement est routée en temps réel sur le gestionnaire de télépaiement sécurisé. Celui-ci adresse une demande d'autorisation au réseau carte bancaire. Le gestionnaire de télépaiement délivre un certificat électronique.

La survenance d'un impayé au motif d'une utilisation frauduleuse d'une carte bancaire entraînera l'inscription des coordonnées du bon de commande associé à cet impayé au sein d'un fichier incident de paiement. Une déclaration irrégulière ou une anomalie pourra également faire l'objet d'un traitement spécifique.

Pour tout paiement par PayPal, l'Internaute saisit son identifiant et son mot de passe sur l'interface de PayPal, puis valide par simple clic. Il vérifie le montant pour lequel il souhaite régler la commande et confirme en cliquant le paiement par PayPal.

Le Vendeur ne livrera pas la commande si le paiement n'est pas effectif. Le Vendeur pourra également suspendre la livraison ou annuler la commande, en cas de difficultés dans le processus de paiement (anomalie dans le paiement), en cas de non-conformité aux modalités de paiement ci-dessus mentionnées, en cas de non-paiement, total ou partiel, d'une commande précédente ou en cours.

Il est possible de régler tout ou partie de la commande en Carte Cadeau Bonobo. Si le montant crédité sur la Carte Cadeau Bonobo ne suffit pas à régler la commande, il est possible de payer le complément par carte bancaire. Il est également possible de régler la commande en utilisant plusieurs Cartes Cadeaux Bonobo. Le numéro de la carte cadeau figurant au verso de la carte (13 chiffres) est à indiquer dans le champ réservé à cet effet. La Carte Cadeau Bonobo est valable un an à compter de sa date d'émission.

Article 9 : Livraison

9.1. LIEU DE LIVRAISON

Les Produits proposés à la vente sur le Site sont uniquement disponibles pour une livraison en France Métropolitaine et en Corse, hors codes postaux des armées.

L'Internaute a le choix entre différents modes de livraison :

Mode de livraison	Frais de livraison à la charge de l'Internaute
Livraison à une adresse de son choix en France métropolitaine par Colissimo	5,90€ TTC pour un montant total de commande inférieur ou égal à 59€ TTC Gratuit pour un montant total de commande supérieur à 59€ TTC
Livraison dans l'un des points de vente du Vendeur, figurant sur la liste accessible sur le Site	Gratuit
Livraison dans l'un des points relais Mondial Relay, figurant sur la liste accessible sur le Site	3,50€ TTC pour un montant total de commande inférieur ou égal à 59€ TTC Gratuit pour un montant total de commande supérieur à 59€ TTC

En cas d'absence de l'Internaute à l'adresse indiquée, un avis de passage sera laissé dans la boîte aux lettres à ladite adresse.

Si le Produit est retourné au Vendeur au motif « n'habite pas à l'adresse indiquée », le Vendeur en informera l'Internaute par courriel. Ce courriel indiquera la procédure à suivre et, le cas échéant, les frais de réexpédition à prendre en charge par l'Internaute. En cas de refus de l'Internaute pour la réexpédition du Produit ou en l'absence de réponse de sa part dans le délai de 7 (sept) jours à compter du courriel du Vendeur visé ci-dessus, ce dernier remboursera à l'Internaute le seul montant du Produit commandé, à l'exclusion des frais de livraison initiaux.

9.2 : DELAIS ET MODES DE LIVRAISON

Le Vendeur s'engage à livrer les Produits commandés par l'Internaute dans un délai maximum de 5 (cinq) jours ouvrés à compter de la Confirmation de commande, selon le mode de livraison choisi par l'Internaute; étant précisé que les délais de livraison seront prolongés de 2 (deux) jours en période de soldes ou de toute autre opération promotionnelle.

La date de livraison sera considérée comme la date de réception par l'Internaute, ou un tiers désigné par lui autre que le transporteur, du ou des Produits, ou, en cas d'absence de l'Internaute, de l'avis de passage mentionné ci-dessus, ou encore, en cas de retour du Produit au motif « n'habite pas à l'adresse indiquée », à la date de retour du pli au Vendeur.

Si un retard est susceptible d'intervenir dans la livraison, le Vendeur s'engage à en avvertir l'Internaute au plus vite.

En cas de retard prolongé de la livraison, l'Internaute est invité à le signaler au plus vite au service client du Vendeur grâce au numéro de téléphone indiqué dans le cadre de la Confirmation de commande.

9.3 : BON DE LIVRAISON / RECEPTION DES PRODUITS

Les Produits livrés seront accompagnés d'un bon de livraison reprenant les caractéristiques de la commande, ainsi que d'un formulaire de rétractation.

A réception des Produits, l'Internaute est tenu de vérifier l'état des Produits livrés. Il dispose d'un délai de 3 (trois) jours ouvrés à compter de la livraison pour formuler toutes réserves au transporteur et au service client du Vendeur avec tous les justificatifs correspondants, par lettre recommandée avec accusé de réception, sans préjudice de l'application de la garantie légale de conformité des Produits ainsi que de la garantie légale des vices cachés, qui pourraient s'appliquer en dehors de toute défectuosité résultant des conditions de transport.

Article 10 : Clause de réserve de propriété

Les Produits demeurent la propriété du Vendeur jusqu'au complet paiement du prix de la commande. Toutefois, les risques des marchandises livrées sont transférés à l'Internaute à compter de la prise de possession physique du Produit par lui-même ou par un tiers autre que le transporteur mandaté par le Vendeur.

Article 11 : Rétractation et retour du Produit

L'Internaute dispose d'un délai de 30 (trente) jours (ci-après dénommé « Délai de rétractation ») à compter de la réception de la commande telle que définie à l'article 9.2 ci-avant, pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier d'un motif et retourner au Vendeur le(s) Produit(s) concerné(s) (ci-après dénommé « Droit de rétractation »).

Pour mettre en œuvre son Droit de rétractation, l'Internaute devra retourner au Vendeur le Produit concerné, accompagné de sa déclaration de rétractation dénuée d'ambiguïté (par exemple, lettre envoyée par la poste) ou du formulaire de rétractation dûment rempli (figurant dans le colis et sur le Site via le lien [cliquez ici](#)), , avant l'expiration du Délai de rétractation, dans les conditions suivantes :

- Soit par voie postale à l'adresse suivante (les frais de retours sont à la charge de l'Internaute) :

C-log Saint Malo
Retour E-commerce - BONOBO
Rue Claude Chapel
35400 SAINT-MALO

- Soit en déposant son colis accompagné de sa déclaration de rétractation ou du formulaire de rétractation dûment rempli dans la Boutique de son choix.

Les frais de retour des Produits pour lesquels le Droit de rétractation est exercé sont et resteront à la charge exclusive de l'Internaute.

En cas d'exercice de son Droit de rétractation par l'Internaute, le Vendeur remboursera l'Internaute de tous les paiements reçus pour le(s) Produit(s) pour lequel (lesquels) le Droit de rétractation est exercé, y compris les frais de livraison sous réserve que la rétractation porte sur l'intégralité de la commande. A défaut de porter sur l'intégralité de la commande, l'exercice du Droit de rétractation ne donnera pas lieu au remboursement des frais de livraison payés par l'Internaute.

Le remboursement du/des Produit(s) retourné(s) et, le cas échéant des frais de livraison, se fera au plus tard dans un délai de 14 (quatorze) jours à compter de la date à laquelle le Vendeur a réceptionné le(s) Produit(s) pour le(s)quel(s) l'Internaute a exercé son Droit de rétractation..

Le Vendeur se réserve le droit de refuser tout Produit retourné qui serait déprécié en raison de manipulations de l'Internaute autres que celles nécessaires pour établir la nature et les caractéristiques du (des) Produit(s) concerné(s) par le retour. Il en sera ainsi si le Produit est endommagé, sali, incomplet ou aurait été porté. Par ailleurs, le Vendeur n'est pas tenu d'accepter les retours de Produits et de procéder au remboursement des Produits, dans le cas où l'Internaute ne se conformerait pas aux dispositions du présent article relatives aux conditions d'exercice du droit de rétractation.

Article 12 : Garanties

12.1. Les Produits fournis par le Vendeur bénéficient des garanties suivantes:

Le Vendeur est tenu des défauts de conformité du (des) Produit(s) à la commande de l'Internaute dans les conditions des articles L 211-4 et suivants du Code de la consommation et des défauts cachés de la chose vendue dans les conditions prévues aux articles 1641 et suivants du Code civil.

- La garantie légale de conformité (articles L 211-4 et suivants du Code de la consommation) :

Cette garantie peut être actionnée par l'Internaute dans le cas où le Produit ne correspondrait pas aux caractéristiques précisées dans sa commande.

L'Internaute dispose d'un délai de 2 (deux) ans à compter de la délivrance du Produit pour actionner la garantie en renvoyant le Produit concerné avec tous les justificatifs correspondants dans les conditions de l'article 12.2, sans avoir à rapporter la preuve de l'existence d'un défaut de conformité du Produit au moment de la délivrance de ce dernier.

En cas d'application de la garantie de non-conformité, l'Internaute pourra choisir entre la réparation ou le remplacement du Produit, sous réserve des conditions de coûts prévues par l'article L 211-9 du Code de la consommation.

- La garantie contre les vices cachés (articles 1641 et suivants du Code civil) :

Cette garantie peut être actionnée dans le cas où le Produit est endommagé ou affecté par un défaut de matière, de conception ou de fabrication rendant le Produit impropre à l'utilisation.

L'Internaute dispose d'un délai de 2 (deux) ans à compter de la découverte du vice pour agir, en renvoyant le Produit concerné avec tous les justificatifs correspondants dans les conditions de l'article 12.2.

En cas d'application de la garantie contre les vices cachés, l'Internaute pourra choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du Code civil.

12.2. Dans le cas où l'Internaute voudrait mettre en œuvre l'une de ces garanties, il devra dans un premier temps informer le Vendeur par l'envoi d'un courriel via le formulaire de contact disponible sur le Site

Après avoir informé le Vendeur, l'Internaute devra renvoyer le Produit en précisant le motif de son retour à l'adresse suivante :

C-Log Saint Malo
Retours E-commerce BONOBO
Rue Claude Chapel
35400 SAINT-MALO

Toute garantie est exclue en cas de mauvaise utilisation, négligence ou défaut d'entretien de la part de l'Internaute, comme en cas d'usure normale du bien, d'accident ou de force majeure.

Article 13 : Géolocalisation

Lors de la consultation du Site, l'Internaute peut autoriser le Vendeur à réaliser une géolocalisation de magasin proche de l'endroit où l'Internaute se trouve, en activant le service de localisation sur son appareil mobile ou son ordinateur/tablette sous réserve de disposer du dispositif correspondant.

Ces données de localisation seront utilisées d'une part pour estimer approximativement la localisation de l'Internaute dans le but de déterminer la Boutique la plus proche en vue d'optimiser les conditions de livraison des Produits au bénéfice de l'Internaute, et d'autre part

pour réaliser des statistiques anonymes d'utilisation des services afin de les rendre plus pertinents.

Ces données seront traitées conformément à l'article 15 « Informatiques et libertés » des présentes CGV.

Si l'Internaute n'active pas le service de géolocalisation sur le Site, il peut lui être demandé de sélectionner manuellement une ville ou un département afin de trouver une Boutique proche. Si l'Internaute choisit de ne pas fournir ces informations, il est possible que certaines fonctions du Site ne soient pas disponibles.

Article 14 : Responsabilité

Le Vendeur ne sera pas considéré comme responsable ni défaillant pour tout retard ou inexécution consécutif à la survenance d'un cas de force majeure habituellement reconnu par la jurisprudence française.

De la même façon, la responsabilité du Vendeur ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet et totalement extérieurs aux diligences et précautions prises par le Vendeur.

En particulier, toute perturbation dans la fourniture du service ou toute intrusion extérieure ou présence de virus informatiques, ne saurait engager la responsabilité du Vendeur.

En cas de manquement de la part de l'Internaute aux présentes CGV, le Vendeur enverra à l'Internaute à son adresse de facturation, une mise en demeure d'y remédier. Si cette mise en demeure reste sans effet après un délai de 8 (huit) jours, le Vendeur pourra de plein droit, supprimer son compte personnel et/ou refuser ses futures commandes. En cas de manquement grave de l'Internaute aux CGV, notamment en cas de fraude, le Vendeur pourra de plein droit, supprimer son compte personnel et/ou refuser ses futures commandes.

Article 15 : Informatiques et Libertés

Des données personnelles de l'Internaute seront collectées lors de la création de son compte personnel, ainsi que lors de la visite du Site dans le cadre de l'utilisation des cookies et de la géolocalisation.

La collecte de ces données poursuit les finalités propres suivantes :

- dans le cadre de la création du compte personnel, les données sont utilisées pour le traitement de la commande de l'Internaute et l'établissement des factures ;
- dans le cadre de la géolocalisation, ces données permettent, avec l'accord de l'Internaute, d'estimer approximativement la localisation de celui-ci dans le but de déterminer la Boutique la plus proche en vue d'optimiser les conditions de livraison des Produits et de réaliser des statistiques anonymes d'utilisation des services afin de les rendre plus pertinents ;
- dans le cadre de la mise en place des cookies, les finalités sont détaillées à l'article 16 « Cookies » ;
- dans le cadre des opérations de marketing et d'animation du fichier clients, et après accord de l'Internaute : réalisation d'actions de fidélisation, de prospection, de sondage, de test produit et de promotion ainsi que l'envoi de newsletters ; l'élaboration de statistiques commerciales ; l'organisation de jeux concours, de loteries ou de toute opération

promotionnelle (à l'exclusion des jeux d'argent et de hasard en ligne soumis à l'agrément de l'Autorité de Régulation des Jeux en Ligne)

L'Internaute est informé que ce traitement automatisé d'informations, notamment la gestion des adresses e-mail, a fait l'objet d'une déclaration à la CNIL sous le numéro 1785618.

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 telle que modifiée, l'Internaute dispose, à tout moment, d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition à l'ensemble de ses données personnelles. Il peut l'exercer :

- en écrivant à l'adresse suivante :
Bonobo - Service E Commerce; ZAC de La Moinerie, 10, impasse du Grand Jardin
35400 SAINT-MALO
- ou en adressant sa demande via le lien présent à cet effet à la fin de l'email d'envoi des newsletters.

Article 16 : Cookies

En visitant le Site, un « cookie » (un petit fichier texte) peut être attribué et stocké sur le disque dur de l'ordinateur de l'Internaute. Le Vendeur utilise différents types de cookies pour améliorer l'interactivité et les services du site :

- des cookies techniques permettant à l'Internaute de naviguer sur le Site et au Site de fonctionner de manière optimale ;
- des cookies d'identification et d'authentification permettant d'identifier l'Internaute lors de sa visite, afin d'améliorer sa navigation sur le Site et de personnaliser son expérience en ligne ;
- des cookies d'analyse de navigation permettant de recueillir des données générales sur les conditions d'accès de l'Internaute afin d'obtenir des informations globales à des fins de statistiques. Ces cookies permettent d'améliorer la qualité de sa visite sur le Site ;
- des cookies de mesure d'audience permettant d'adapter le Site aux demandes des Internautees ;
- des cookies de publicité permettant de suivre la visite de l'Internaute et de recevoir des informations sur ses activités de recherche sur le Site. Ces cookies permettent de mettre en œuvre une publicité adaptée aux besoins de l'Internaute et ciblée pour les produits du Vendeur ;
- des cookies permettant d'améliorer l'interactivité du Site. Le Vendeur utilise à ce titre des cookies de tiers directement déposés sur son Site par leurs services (notamment Twitter, Facebook, YouTube, Dailymotion).

La plupart des navigateurs acceptent automatiquement les cookies, mais l'Internaute peut les supprimer ou activer le rejet de ces cookies sur son navigateur (pour en savoir plus, l'Internaute peut cliquer sur le lien suivant [*intégrer le lien de la page « en savoir plus » relative aux cookies*]). Chaque navigateur étant différent, l'Internaute peut vérifier dans le menu « aide » de son navigateur comment modifier les préférences en matière de cookies.

Le comportement du Site reste le même et l'ensemble de ses fonctionnalités restent accessibles quand bien même l'Internaute refuse l'apposition de cookies sur son ordinateur.

Les données recueillies à l'aide de ces cookies sont conservées par le Vendeur pour une durée maximum d'un (1) an.

Le Vendeur ne vend pas et ne cède pas ces informations à des tierces parties. Ces informations ne sont pas utilisées à d'autres fins que celles évoquées ci-dessus.

Article 17 : Propriété intellectuelle

Le Vendeur est propriétaire de l'ensemble des éléments constituant le Site et notamment des droits sur les textes, l'architecture générale, les images animées ou non, les graphismes et les sons.

Conformément au Code de la Propriété Intellectuelle, toute représentation ou reproduction intégrale ou partielle faite sans le consentement du Vendeur est illicite. Il en est de même pour la traduction, l'adaptation ou la transformation, l'arrangement ou la reproduction par un art ou un procédé quelconque.

La violation de cette clause constitue une contrefaçon au sens du Code de propriété intellectuelle, laquelle constitue un délit pouvant être puni de 3 ans d'emprisonnement et de 300.000 euros d'amende.

Les marques distribuées par le Vendeur sont des marques déposées. La reproduction, l'imitation, l'utilisation, la position, la suppression ou la modification d'une marque déposée constitue une contrefaçon pouvant être punie de 3 ans d'emprisonnement et de 300.000 euros d'amende.

L'utilisation du Site par l'Internaute ne lui confère aucun droit de propriété intellectuelle sur le Site et/ou son contenu.

Aucune disposition des présentes CGV ne pourra être interprétée comme concédant à l'Internaute un droit de quelque nature que ce soit sur les éléments protégés par la propriété intellectuelle, dont le Vendeur pourrait avoir la propriété ou le droit exclusif d'exploitation.

L'Internaute qui dispose d'un site Internet à titre personnel et qui désire placer, pour un usage personnel, sur son site un lien renvoyant directement au Site, doit obligatoirement solliciter préalablement l'autorisation écrite du Vendeur.

En tout état de cause, tout lien, non expressément autorisé, devra être retiré sur simple demande du Vendeur.

Article 18 : Intégralité du contrat

Les présentes CGV conclues entre le Vendeur et l'Internaute expriment l'intégralité des droits et des obligations des Parties.

Si une disposition particulière des présentes CGV est tenue pour non valide ou déclarée comme telle par une décision ayant autorité de la chose jugée d'une juridiction compétente ou si l'une des clauses des présentes CGV était considérée comme nulle et non-avenue par un

changement de législation, de réglementation, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée. Cela ne saurait en aucun cas affecter la validité et le respect des autres dispositions des présentes CGV.

Article 19 : Droit applicable

Les présentes CGV sont soumises à la loi française.

Article 20 : Litiges

En cas de différend relatif à la conclusion, l'exécution, ou la fin d'une commande, l'Internaute peut porter toute réclamation auprès du Vendeur par téléphone (01.84.16.55.20) ou par mail en remplissant le formulaire de contact (<http://www.bonoboplanet.com/fr/contact.cfm>).

A défaut d'un tel accord amiable, le Vendeur ou l'Internaute pourront initier, à leur choix, une procédure de médiation conventionnelle, ou à tout autre mode alternatif de règlement des différends, ou bien saisir les tribunaux compétents.

Si le choix se porte sur une médiation conventionnelle, l'Internaute et le Vendeur pourront saisir le médiateur de la consommation compétent pour résoudre leur litige, qui sera désigné sur le site internet de la Commission de la médiation : <http://www.economie.gouv.fr/mediation-conso/saisir-mediateur>

Article 21 : Carte Cadeau Bonobo

Le présent article définit les conditions d'acquisition et d'utilisation de la Carte Cadeau BONOBO France (ci-après dénommée « la Carte Cadeau ») commercialisée par le Vendeur.

Ces conditions ne sauraient, en aucun cas, être étendues aux Cartes Cadeau commercialisées dans un pays autre que la France ou Monaco, ou via un autre canal que ceux listés à l'article 21.1, de même qu'à toutes cartes prépayées pouvant, le cas échéant, être acceptées dans le réseau exclusif des Boutiques BONOBO.

Tout achat et/ou utilisation de la Carte Cadeau emporte l'acceptation pleine et entière, par son acquéreur et/ou détenteur, de l'ensemble de ces conditions.

21.1. MODALITES D'ACQUISITION ET DE LIVRAISON DE LA CARTE CADEAU

La Carte Cadeau France s'acquiert :

- (i) dans les Boutiques succursalistes et affiliées distribuant exclusivement les Produits BONOBO de France métropolitaine et Monaco (c'est-à-dire hors corners des grands magasins, hors magasins concessionnaires et hors magasins d'usine), ci-après dénommées « les Boutiques » et

- (ii) sur le Site www.bonoboplanet.com

-(ii) En cas d'achat sur le Site, les frais de livraison et les délais de livraison de la Carte Cadeau sont précisés ci-dessous.

Une seule Carte Cadeau peut être achetée à l'occasion de toute commande passée sur le Site www.bonoboplanet.com.

Dans l'hypothèse où la commande effectuée sur le Site. www.bonoboplanet.com comporte uniquement une Carte Cadeau, à l'exclusion de tout autre Produit, celle-ci est adressée par le biais d'une « Lettre suivie » de la Poste à l'adresse renseignée lors de la passation de la commande, moyennant une participation forfaitaire de l'Internaute aux frais de port de 2,90 € TTC. Si la somme créditée sur la Carte Cadeau lors de son achat est égale ou supérieure à 59 € TTC, ces frais de livraison sont offerts.

Les délais de livraison sont de 1 à 3 jours ouvrés, sauf cas de force majeure. Si la « Lettre suivie » est retournée au Vendeur au motif « n'habite pas à l'adresse indiquée », le Vendeur en informera l'Internaute concerné par courrier électronique ou par téléphone. La Carte Cadeau sera alors réexpédiée à l'Internaute après accord et paiement par lui des frais de réexpédition correspondants. Ce message indiquera la procédure à suivre pour payer les frais de réexpédition. En cas de refus de l'Internaute pour la réexpédition de la Carte Cadeau ou en l'absence de réponse de sa part dans le délai de 7 jours à compter du premier contact établi par le Vendeur selon les modalités indiquées ci-dessus, le Vendeur remboursera à l'Internaute le seul montant de la Carte Cadeau commandée, à l'exclusion des frais de port initiaux. Si la commande porte sur un ou plusieurs Produits en plus de la Carte cadeau, il est fait application des dispositions de l'article LIVRAISON des Conditions générales de vente.

21.2. MODALITES DE CHARGEMENT DE LA CARTE CADEAU

Le montant à créditer sur la Carte Cadeau est librement déterminé lors de son achat sans pouvoir être inférieur à 10 € et sans pouvoir excéder 150 €.

L'achat de la Carte Cadeau ne peut bénéficier d'aucune offre promotionnelle, ni solde, quelle qu'elle soit.

La Carte Cadeau peut être payée :

- En cas d'achat dans l'une des Boutiques visées ci-dessus : par tout moyen de paiement accepté en magasin (voir conditions en magasin),
- Sur le site www.bonoboplanet.com : par l'un des moyens de paiement listés à l'article intitulé « Modalités de paiement » des Conditions générales de vente.

21.3. DUREE DE VALIDITE DE LA CARTE CADEAU

La Carte Cadeau est valable un an à compter de sa date d'émission, qui est :

- Pour toute acquisition de la Carte Cadeau dans les Boutiques, la date de son achat,
- Pour toute acquisition sur le Site, la date de son achat sur le Site.

La Carte Cadeau ne sera pas échangée ni remboursée en cas de perte, vol, détérioration ou encore à l'expiration de sa période de validité.

21.4. MODALITES D'UTILISATION DE LA CARTE CADEAU

La Carte Cadeau peut être utilisée comme moyen de paiement :

- dans les Boutiques succursalistes et affiliées distribuant exclusivement la marque BONOBO situées dans la zone Euro (c'est-à-dire hors corners des grands magasins, concessionnaires et magasins d'usine) ;

- sur le Site www.bonoboplanet.com après avoir saisi le code à 13 chiffres figurant au dos de ladite Carte Cadeau (il est précisé à cet égard que seule la Carte cadeau BONOBO France est utilisable sur le site www.bonoboplanet.com).

La Carte Cadeau est utilisable plusieurs fois, jusqu'à épuisement de la valeur de son contenu et dans la limite de sa durée de validité.

La Carte Cadeau n'est pas rechargeable. Tout paiement par une Carte Cadeau dont le solde serait inférieur au montant de l'achat envisagé devra être complété par un autre moyen de paiement à savoir :

- en Boutiques : tout autre mode de paiement accepté en boutique (voir conditions en magasin);

- sur le site www.bonoboplanet.com : exclusivement une/plusieurs autres Cartes Cadeau ou une carte bancaire de la nature de celles listées sur le Site.

21.5. DROIT DE RETRACTATION LIE AUX ACHATS SUR LE SITE

Dans les conditions de l'article 11 des Conditions générales de vente du Site www.bonoboplanet.com (ci-après « CGV »), l'Internaute, s'il n'est pas satisfait et tant que le crédit de la Carte Cadeau n'a pas été utilisé, dispose d'un délai pour annuler sa commande de Carte Cadeau et retourner ladite Carte Cadeau au Vendeur de 30 jours à compter de la réception de la commande par l'Internaute ou par un tiers, autre que le transporteur, désigné par lui. L'Internaute sera alors remboursé dans les conditions fixées à l'article 11 desdites CGV. Les produits achetés avec la Carte Cadeau bénéficient des mêmes droits à échange que les Produits achetés grâce aux moyens de paiement traditionnels.

En revanche, tout produit payé avec une Carte Cadeau sur le Site et pour lequel l'Internaute souhaiterait exercer son Droit de rétractation donnera lieu, en contrepartie du retour du (des) Produit(s) concerné(s), à l'émission d'une nouvelle Carte Cadeau du montant du/des Produit(s) retourné(s), auquel seront ajoutés les éventuels frais de livraison si tous les produits d'une même commande sont retournés.

Cette Carte cadeau sera valable un an à compter de sa date d'émission.

En cas de retour partiel de Produits payés à la fois avec une Carte Cadeau et un autre moyen de paiement tel que décrit à l'article 21.4, le prix du (des) Produit(s) retourné(s) (et le cas échéant les frais de livraison payés si tous les produits d'une même commande sont retournés) sera remboursé par cet autre moyen de paiement, dans la limite du montant réglé par ce biais ; le solde donnant lieu à l'émission d'une nouvelle Carte Cadeau d'un montant égal à ce solde, valable un an à compter de sa date d'émission.

21.6. CONSULTATION DU SOLDE DE LA CARTE CADEAU

Le client a la possibilité de connaître le solde de sa Carte Cadeau :

- lors de tout achat avec la Carte Cadeau en consultant son ticket de caisse,

- sur demande en boutique, sous réserve de communiquer son numéro de carte ;

- sur le Site à la page dédiée à la Carte Cadeau en cliquant sur le lien « Consulter le solde de carte cadeau», après avoir saisi le code à 13 chiffres figurant au dos de ladite Carte Cadeau.
