

## ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

Versie van 23 Juni 2017

Iedere bestelling die op de website [http:// www.bonoboplanet.com](http://www.bonoboplanet.com) en/of via de bijbehorende mobiele applicatie Bonobo (hierna te noemen de "Site") gedaan wordt, staat gelijk aan de uitdrukkelijke aanvaarding door de internetgebruiker van onderhavige algemene verkoopvoorwaarden (hierna te noemen de "AVV"). Teneinde een exemplaar van de AVV te behouden, kunnen deze met de volgende link afgedrukt en/of gedownload worden: [Klik hier](#).

### **Artikel 1: Onderwerp**

Onderhavige AVV regelen alle modaliteiten en voorwaarden voor verkoop op afstand via de Site aan internetgebruikers van de in artikel 2 van onderhavig document bepaalde producten, gedistribueerd door de vennootschap:

#### **MAGELLAN**

RCS SAINT MALO 443 061 304

ZAC de la Moinerie

10, impasse du Grand Jardin

35400 SAINT MALO

Telefoon: + 33 (0)1.85.16.55.20 (lokaal tarief in Europees Frankrijk, tarief ter indicatie vanaf een vast telefoontoestel, dit kan gemoduleerd worden aan de hand van de providers; voor de internetgebruikers van buiten Europees Frankrijk hangen de kosten af van de door de lokale providers gebezigde tarieven) Ieder contact vindt plaats in de Franse taal.

Contactformulier: <https://www.bonoboplanet.com/fr/contact.cfm>

(hierna te noemen "de Verkoper").

De "Internetgebruiker" staat voor iedere persoon, meerderjarig of minderjarig met toestemming van zijn wettelijke vertegenwoordiger, die de Site bezoekt of hier een aankoop op doet. De Internetgebruiker en de Verkoper komen overeen dat hun relaties uitsluitend geregeld worden door onderhavige AVV, die van toepassing zijn met uitsluiting van alle andere voorwaarden of contracten, met name die van toepassing zijn op enige andere verkoop, met name op verkooppunten.

De Verkoper behoudt zich het recht voor om op ieder willekeurig moment onderhavige AVV aan te passen of te wijzigen. In geval van wijziging zijn de van toepassing zijnde AVV degene die op de dag van de bestelling online waren.

### **Artikel 2: Producten**

Onder de "Producten" worden verstaan (i) confectie-artikelen, (ii) accessoires en (iii) cadeaubonnen die op de Site gepresenteerd worden teneinde aan de internetgebruikers verkocht te worden.

De Producten worden op de Site gepresenteerd onder voorbehoud van hun beschikbaarheid.

De Verkoper zal alles in het werk stellen om zijn voorraden bij te werken. Indien een artikel niet beschikbaar is, zal de Verkoper het nodige doen om dit van de Site te verwijderen. Wanneer een

maat van een artikel niet beschikbaar is, kan deze niet door de Internetgebruiker geselecteerd worden.

De Verkoper behoudt zich in ieder geval het recht voor om op ieder moment ieder Product van de Site te verwijderen en/of dit te vervangen en/of enige hierop betrekking hebbende content of informatie, vermeld op de Site, aan te passen of te wijzigen.

De op de Site aangeboden Producten worden zo nauwkeurig mogelijk beschreven en gepresenteerd. Voor ieder Product is een fiche beschikbaar op de Site (hierna te noemen de "Fiche").

De Fiche bevat met name de kenmerken van het geselecteerde Product, wanneer het confectie-artikelen betreft: de maten, de verschillende kleuren, de beschikbaarheid van het Product, de samenstelling, de onderhoudsvoorschriften, de prijs (eenheidsprijs incl. BTW, totale korting in geval van een commerciële aanbieding en, in het voorkomende geval, het totaalbedrag incl. BTW na toepassing van de korting).

De Verkoper kan echter, met name wegens zijn leveranciers, genoodzaakt zijn de Internetgebruiker Producten aan te bieden met een samenstelling die enigszins verschilt van die op de Site beschreven staat, maar die in ieder geval een kwaliteit heeft die minstens gelijk is aan die van het bestelde Product.

De Verkoper gebruikt de RFID (identificatietechnologie d.m.v. Radiofrequentie) voor het beheer en de controle van de voorraden. Een elektronisch etiket met een serienummer wordt toegevoegd aan de op de Site verkochte confectie-artikelen en accessoires.

De elektronische componenten worden door het gebruik vernietigd (3 tot 5 wasbeurten). De Internetgebruiker kan dit etiket ook na de aankoop wegnippen. Een privacy impactstudie werd uitgevoerd en ingediend bij de Franse privacy waakhond CNIL. U heeft toegang tot een samenvatting hiervan door [hier](#) te klikken.

Indien het een cadeaubon betreft, vermeldt de Fiche de gebruiksvoorwaarden hiervan, waarbij vermeld wordt dat deze uitsluitend gebruikt kan worden in de winkels in Europees Frankrijk waarvan de lijst op de Site vermeld staat. De Internetgebruiker kan deze opladen met een bedrag van minimaal 5 (vijf) euro incl. BTW en maximaal 150 (honderdvijftig) euro incl. BTW.

### **Artikel 3: Klantenaccount**

Alvorens een bestelling te kunnen doen op de Site, moet de Internetgebruiker een klantenaccount aanmaken op de Site.

Hij dient daartoe alle velden met een sterretje in te vullen en met name: zijn voor- en achternaam, zijn e-mailadres, zijn mobiele telefoonnummer. De Internetgebruiker verplicht zich zijn profiel in te vullen met juiste en bijgewerkte gegevens en hij kan de Verkoper in geen geval aansprakelijk stellen voor onjuist ingevulde gegevens tijdens het aanmaken van zijn klantenaccount.

De Internetgebruiker valideert de aanmaak van zijn klantenaccount door het registreren en bevestigen van een wachtwoord; hij verplicht zich dit geheim te houden. De Internetgebruiker erkent dat hij als enige aansprakelijk is voor het gebruik van zijn klantenaccount. Hij verplicht zich de

Verkoper op de hoogte te stellen van ieder onrechtmatig gebruik van zijn wachtwoord en/of zijn klantenaccount.

Om de identificatie van de Internetgebruiker te vergemakkelijken door het gelijktijdig verstrekken van het e-mailadres en het wachtwoord, geeft deze de Verkoper uitdrukkelijk toestemming om op zijn harde schijf een zogenaamde "Cookie" te plaatsen, teneinde zijn identificatie te vergemakkelijken bij het verwerken van zijn bestellingen en anonieme informatie te ontvangen betreffende de zoekactiviteiten van de Internetgebruiker op de Site. Deze gegevens zullen niet langer dan 1 (een) jaar bewaard worden.

De Internetgebruiker behoudt de mogelijkheid om de Cookies op de Site te weigeren, zonder dat dit hem beperkt in het doen van zijn bestelling.

Deze gegevens zullen verwerkt worden overeenkomstig artikel 14 "Geautomatiseerde verwerking persoonsgegevens" en 15 "Cookies" van onderhavige AVV.

De Internetgebruiker kan deze gegevens terugvinden in de rubriek "Mijn Account" of een gelijkwaardige naam op de Site. In deze rubriek kan de Internetgebruiker eveneens zijn bestelling volgen.

De Internetgebruiker kan aanbiedingen ontvangen van de Verkoper indien hij zich op de informatiebrief "newsletter" abonneert. Hij kan eveneens aanbiedingen ontvangen van partners van de Verkoper, indien hij het bijbehorende vakje aanvinkt. Indien hij geen aanbiedingen wenst te ontvangen, kan hij bij de ontvangst van een newsletter zijn abonnement opzeggen via de speciale link in de e-mail van de newsletter of door te schrijven aan de Verkoper - Service E-Commerce ZAC de la Moinerie, 10 Impasse du Grand Jardin - 35400 SAINT MALO.

#### **Artikel 4: Raadpleging van de in de winkel beschikbare voorraad**

De Site biedt de Internetgebruiker de mogelijkheid te verifiëren of de Producten beschikbaar zijn in de winkel van zijn keuze gevestigd in Europees Frankrijk, waarvan de lijst vermeld staat op de Site en die de Producten van de Verkoper distribueert, met uitzondering van corners in warenhuizen, dealers en outlets (hierna te noemen de "Winkels").

Het is echter mogelijk dat er verschillen bestaan tussen de daadwerkelijke voorraad en de theoretische voorraad van de Producten in de Winkel, aangezien de voorraad die de Internetgebruiker raadpleegt, die van de opening 's ochtends is. De toestand van deze voorraden wordt in de loop van de dag niet bijgewerkt.

De Verkoper kan niet aansprakelijk gesteld worden voor enig verschil tussen de op de Site vermelde informatie en de daadwerkelijke voorraden en dit geeft ook geen recht op een schadevergoeding ten gunste van de Internetgebruiker. Een zich buiten Europees Frankrijk bevindende Internetgebruiker heeft de mogelijkheid de beschikbaarheid van de Producten in de Winkel van zijn keuze te verifiëren, mits deze Winkel zich in Europees Frankrijk bevindt.

#### **Artikel 5: Prijs**

De door de Internetgebruiker voor het Product te betalen prijs is die op de Site vermeld staat op het moment waarop de bestelling door de Internetgebruiker gevalideerd is en in het kader van de Bevestiging van de bestelling werd doorgegeven.

De prijs van de Producten wordt uitgedrukt in euro's en is inclusief BTW, d.w.z. de belasting over de toegevoegde waarde tegen het wettelijke percentage en omvat niet de leverings-/transportkosten die hier bovenop in rekening gebracht worden volgens de in artikel 7.1 vermelde voorwaarden.

In het geval van een e-reservering in een Winkel is de door de Internetgebruiker voor het Product te betalen prijs die tijdens de effectieve aankoop van het Product in de Winkel wordt gezegd.

## **Artikel 6: Het bestellen**

De Verkoper herinnert de Internetgebruiker er aan dat een bestelling uitsluitend voor persoonlijke doeleinden mag worden gedaan. De Internetgebruiker verplicht zich de Producten niet door te verkopen en/of deze niet voor andere, dan persoonlijke doeleinden te gebruiken, met name commerciële. De Internetgebruiker erkent dat het de Verkoper vrij staat om een bestelling te annuleren, indien deze voor andere doeleinden dan persoonlijke lijkt te zijn gedaan.

### **6.1. Bestellen op de Site**

#### **(i) Het vullen van het winkelwagentje**

De Internetgebruiker selecteert het/de Product(en) die hij wenst te bestellen via de bijbehorende Fiche door met name de maat en de kleur te selecteren en op "Toevoegen aan mijn winkelwagentje" (of een gelijkwaardige vermelding) te klikken. Tijdens het toevoegen aan het winkelwagentje en in het geval de Internetgebruiker over een kortingscode beschikt, wordt hem gevraagd het hiervoor bedoelde veld in te vullen.

Voor het aanschaffen van een cadeaubon moet de Internetgebruiker het bedrag kiezen waarmee hij de bon wil crediteren, waarbij het minimumbedrag 5 (vijf) euro, en het maximumbedrag 150 (honderdvijftig) euro is. De Verkoper wijst de Internetgebruiker er op dat er geen enkele korting van toepassing is op de aankoop van een cadeaubon. De aanschaf van een cadeaubon is mogelijk voor Internetgebruikers gevestigd buiten Europees Frankrijk, maar hierbij wordt vermeld dat de cadeaubon uitsluitend in Europees Frankrijk geleverd kan worden.

De Internetgebruiker heeft op ieder moment toegang tot de inhoud van zijn winkelwagentje door te klikken op de Producten (doorverwijzing naar de hiervoor geselecteerde Productfiches), zodat de Internetgebruiker de specifieke kenmerken hiervan kan verifiëren (maat, kleur, samenstelling), alsmede hun prijs (eenheidsprijs incl. BTW, totale korting in geval van een commerciële aanbieding, totaalbedrag incl. BTW).

Om zijn winkelwagentje te valideren en zijn bestelling te bevestigen, moet de Internetgebruiker (a) het vakje betreffende het aanvaarden van de AVV aanvinken, (b) erkennen dat het valideren van zijn winkelwagentje hem verplicht zijn bestelling te betalen, en (c) klikken op "Ik bestel en ga verder met de volgende stap" (of een gelijkwaardige vermelding). Wanneer deze verschillende punten niet gevalideerd worden, kan de Internetgebruiker zijn bestelling niet valideren en doorgaan met de volgende stap: "Identificatie".

(ii) Identificatie

De Internetgebruiker moet zich identificeren, ofwel door zijn gebruikersnaam en het wachtwoord van zijn klantenaccount aan te geven, ofwel, indien hij nog geen account aangemaakt heeft, door te klikken op “uw ruimte aanmaken” of een gelijkwaardige vermelding, om een account aan te maken (zoals beschreven in artikel 3 van onderhavige AVV).

(iii) Keuze van de leveringswijze en -plaats

Na zich geïdentificeerd te hebben, kiest de Internetgebruiker de plaats en de wijze van de levering van zijn bestelling overeenkomstig de bepalingen van artikel 7.

(iv) Keuze van de betaalwijze

Na de leveringswijze en -plaats aangegeven te hebben, valideert de Internetgebruiker een van de op de Site voorgestelde betaalwijzen, overeenkomstig de bepalingen van artikel 8.

(v) Bevestiging van de bestelling

Na de betaling gevalideerd te hebben, ontvangt de Internetgebruiker automatisch een eerste e-mail waarin de ontvangst en de details van zijn bestelling bevestigd worden en vervolgens een tweede e-mail, met daarin de rekening van de bestelling (hierna te noemen de “Bevestiging van de bestelling”). De Bevestiging van de bestelling vormt het koopcontract tussen de Internetgebruiker en de Verkoper. Het bedrag van de rekening zal gedebiteerd worden tijdens deze Bevestiging.

De Internetgebruiker heeft op ieder moment toegang tot de verschillende elementen die betrekking hebben op zijn bestelling(en) en met name tot zijn rekeningen door in te loggen op zijn klantenaccount.

De Verkoper wijst de Internetgebruiker er echter op dat de verzending van deze e-mails in geen geval de beschikbaarheid van het Product garandeert, overeenkomstig de bepalingen van artikel 4.

Indien het Product niet beschikbaar is, informeert de Verkoper de Internetgebruiker binnen 2 (twee) werkdagen (d.w.z. van maandag t/m vrijdag) vanaf de Bevestiging van de bestelling. De Verkoper verplicht zich dan om uiterlijk binnen 3 (drie) werkdagen vanaf de verzending van de e-mail met informatie over de niet-beschikbaarheid van het Product, over te gaan tot terugbetaling van de door de Internetgebruiker voor het niet beschikbare Product gestorte bedrag en van de eventueel door de Internetgebruiker betaalde leveringskosten, in het geval dat de niet-beschikbaarheid een volledige bestelling betreft. In het tegengestelde geval, indien de niet-beschikbaarheid niet een volledige bestelling betreft, verplicht de Verkoper zich uitsluitend de voor het niet-beschikbare Product terug te betalen, met uitsluiting van de eventueel door de Internetgebruiker betaalde leveringskosten van de bestelling.

De Verkoper wijst er op dat hij zich het recht voorbehoudt een bestelling te weigeren of te annuleren in geval van bijzondere omstandigheden:

- (i) wanneer de bestelling is gedaan onder omstandigheden waarbij er gegronde redenen zijn om te denken dat de bestelling is gedaan voor bedrijfsmatige en niet voor persoonlijke behoeften;
- (ii) wanneer de verstrekte adresgegevens onjuist of onvolledig zijn;
- (iii) indien onderhavige algemene verkoopvoorwaarden niet door de Internetgebruiker gerespecteerd worden.

## 6.2. Bestellen via de e-reservering

(i) Het vullen van het winkelwagentje via e-reservering

De Internetgebruiker selecteert het Product dat hij m.b.v. de e-reservering wil reserveren via de bijbehorende fiche door met name de maat en de kleur te selecteren en op “Reserveren in de Winkel” (of een gelijkwaardige vermelding) te klikken; wij wijzen er nogmaals op dat deze mogelijkheid alleen geldt voor winkels gevestigd in Europees Frankrijk.

De Internetgebruiker kan in geen geval meer dan 3 (drie) Producten per dag reserveren m.b.v. de e-reservering. Een Internetgebruiker die zich buiten Europees Frankrijk bevindt, kan een Product uitsluitend reserveren m.b.v. de e-reservering in een in Europees Frankrijk gevestigde winkel.

(ii) Keuze van de winkel.

Indien de Internetgebruiker de geolokalisatie aanvaardt, wordt hem de dichtstbijzijnde winkel voorgesteld. De Internetgebruiker kan deze voorselectie valideren of handmatig een andere plaats naar keuze invullen om vervolgens de Winkel van zijn keuze te selecteren.

Als de Internetgebruiker de geolokalisatie niet aanvaard heeft, vult hij handmatig de plaats van zijn keuze in, om vervolgens de Winkel van zijn keuze te selecteren.

De dichtstbijzijnde Winkel die wordt voorgesteld aan een Internetgebruiker buiten Europees Frankrijk of door laatstgenoemde gekozen is, kan uitsluitend een Winkel binnen Europees Frankrijk zijn.

(iii) Identificatie

Na het valideren van de Winkel moet de Internetgebruiker het contactformulier invullen, zodat hij geïnformeerd kan worden over het al dan niet reserveren van het gewenste Product.

Tijdens zijn identificatie kan de Internetgebruiker om een valideringscode voor de e-reservering gevraagd worden. In dat geval ontvangt de Internetgebruiker per sms of e-mail deze code, die hij op het contactformulier moet vermelden om zijn e-reservering te valideren.

De Internetgebruiker moet tot slot de AGV van de e-reservering op de Site aanvaarden om zijn e-reservering te valideren.

(iv) Het volgen van de e-reservering en ophalen in de Winkel

Na het valideren van het verzoek om e-reservering van het Product, ontvangt de Internetgebruiker binnen 1 (een) uur een e-mail met de bevestiging of het geselecteerde Product wel of niet beschikbaar is. Onder voorbehoud van de beschikbaarheid van het Product in de geselecteerde Winkel wordt het Product op naam van de Internetgebruiker gereserveerd in de geselecteerde Winkel.

De Internetgebruiker kan zijn e-reservering annuleren door te klikken op “E-reservering annuleren” (of gelijkwaardige vermelding) op de hiervoor bedoelde link in de e-mail waarin de e-reservering bevestigd wordt. Na ontvangst van de e-mail ter bevestiging van de e-reservering heeft de Internetgebruiker 48 (achtenveertig) uur de tijd om het betreffende Product op te halen in de Winkel.

Indien de Internetgebruiker het betreffende Product niet binnen de vermelde termijn van 48 (achtenveertig) komt ophalen in de Winkel, zal dit weer teruggebracht worden naar de winkelruimte. Het Product wordt bij het ophalen in de winkel betaald.

## **Artikel 7: Levering**

### **7.1. Leveringsplaats**

De op de Site te koop aangeboden Producten zijn beschikbaar voor levering in Europees Frankrijk (m.u.v. postcodes van het leger), in Spanje, in Italië en in België; met uitsluiting van de cadeaubonnen die uitsluitend in Europees Frankrijk afgeleverd kunnen worden. De Internetgebruiker kan uit verschillende leveringswijzen kiezen, namelijk:

<b>Land</b>	<b>Leveringswijze</b>	<b>Leveringskosten voor rekening van de Internetgebruiker</b>
Europees Frankrijk	Levering op een adres van zijn keuze via Colissimo	5,90 € incl. BTW voor een totaal bestelbedrag van maximaal 59 € incl. BTW  Gratis voor een totaal bestelbedrag hoger dan 59 € incl. BTW
	Levering in een van de Winkels vermeld op de op de Site toegankelijke lijst	Gratis
	Levering in een van de Mondial Relay afhaalpunten vermeld op de op de Site toegankelijke lijst	3,50 € incl. BTW voor een totaal bestelbedrag van maximaal 59 € incl. BTW  Gratis voor een totaal bestelbedrag hoger dan 59 € incl. BTW
	Levering van een losse cadeaubon via track & trace post (lettre suivie)	2,90 € incl. BTW voor een totaal bestelbedrag van maximaal 59 € incl. BTW  Gratis voor een totaal bestelbedrag hoger dan 59 € incl. BTW
België	Levering in een van de Mondial Relay afhaalpunten vermeld op de op de Site toegankelijke lijst	3,50 € incl. BTW voor een totaal bestelbedrag van maximaal 59 € incl. BTW  Gratis voor een totaal bestelbedrag hoger dan 59 € incl. BTW
	Levering op een adres van zijn keuze via Colissimo	6,30 € incl. BTW voor een totaal bestelbedrag van maximaal 59 € incl. BTW  Gratis voor een totaal bestelbedrag hoger dan 59 € incl. BTW
Spanje	Levering in een van de Mondial Relay afhaalpunten vermeld op de op de Site toegankelijke lijst	3,50 € incl. BTW voor een totaal bestelbedrag van maximaal 59 € incl. BTW  Gratis voor een totaal bestelbedrag hoger dan 59 € incl. BTW
	Levering op een adres van zijn keuze via Colissimo	7,50 € incl. BTW voor een totaal bestelbedrag van maximaal 59 € incl. BTW  Gratis voor een totaal bestelbedrag

		hoger dan 59 € incl. BTW
Italië	Levering op een adres van zijn keuze via Colissimo	9,35 € incl. BTW voor een totaal bestelbedrag van maximaal 59 € incl. BTW  Gratis voor een totaal bestelbedrag hoger dan 59 € incl. BTW

In geval van levering via Colissimo en bij afwezigheid van de Internetgebruiker op het aangegeven adres, zal er een bericht worden achtergelaten in de brievenbus van het vermelde adres.

Als het/de Product(en) worden teruggezonden naar de Verkoper met als reden “woont niet op het aangegeven adres”, zal de Verkoper de Internetgebruiker hierover per e-mail informeren. Deze e-mail zal de te volgen procedure aangeven en, in het voorkomende geval, de kosten voor een nieuwe verzending voor rekening van de Internetgebruiker.

Indien de Internetgebruiker een nieuwe verzending van het/de Product(en) weigert of bij uitblijven van een antwoord zijnerzijds binnen 7 (zeven) dagen na verzending van hierboven vermelde e-mail, zal alleen het bedrag van het bestelde Product aan de Internetgebruiker worden terugbetaald, met uitsluiting van de oorspronkelijke leveringskosten.

### 7.2. Leveringstijden en -wijzen

De Verkoper verplicht zich de door de Internetgebruiker bestelde Producten uiterlijk binnen 5 (vijf) werkdagen vanaf de Bevestiging van de bestelling te leveren, volgens de door Internetgebruiker gekozen leveringswijze, waarbij vermeld wordt dat de leveringstijden verlengd kunnen worden met 2 (twee) dagen tijdens de periode van de uitverkoop of andere aanbiedingsacties.

De leveringsdatum zal beschouwd worden als de datum van ontvangst door de Internetgebruiker of een door hem aangewezen derde, anders dan de transporteur, van het/de Product(en) of, bij afwezigheid van de Internetgebruiker, van het hierboven vermelde bericht of, in geval van het terugzenden van het/de Product(en) met als reden “woont niet op het aangegeven adres”, op de datum van het terugzenden van het pakket naar de Verkoper.

Indien er kans is op vertraging in de levering, verplicht de Verkoper zich de Internetgebruiker hier zo spoedig mogelijk van op de hoogte te brengen.

In geval van een langdurige vertraging van de levering wordt de Internetgebruiker verzocht dit zo spoedig mogelijk te melden aan de Klantenservice van de Verkoper via het in het kader van de e-mail ter Bevestiging van de bestelling vermelde telefoonnummer.

### 7.3. Ontvangst van de Producten

Bij de ontvangst van het/de Product(en) dient de Internetgebruiker de toestand van het/de geleverde Product(en) te verifiëren. Vanaf de levering heeft hij 3 (drie) werkdagen om voorbehoud te maken bij de transporteur of bij de Klantenservice van de Verkoper met alle bijbehorende bewijsstukken, per aangetekend schrijven met ontvangstbevestiging, onverminderd de toepassing



van de wettelijke garantie betreffende de conformiteit van de Producten, alsmede de wettelijke garantie op verborgen gebreken, die van toepassing zouden kunnen zijn, met uitzondering van als gevolg van de transportvoorwaarden ontstane defecten.

De Internetgebruiker kan op ieder moment de elementen m.b.t. zijn bestelling(en) terugvinden door in te loggen op zijn klantenaccount en met name zijn bestelbon(nen), rekening(en), enz. Deze verschillende documenten worden gedurende 3 (drie) jaar op het klantenaccount van de Internetgebruiker bewaard.

### **Artikel 8: Betalingsmodaliteiten**

De Internetgebruiker heeft de mogelijkheid te betalen met (i) zijn betaalkaart, (ii) een Bonobo cadeaubon, (iii) Paypal volgens de aanwijzingen op de Site, waarbij vermeld wordt dat een bestelling betaald kan worden met meerdere betaalmiddelen. Een gedeeltelijke betaling is echter niet mogelijk in geval van betaling met Paypal.

Het is met name mogelijk de bestelling te betalen met behulp van meerdere Bonobo cadeaubonnen. Het nummer van de cadeaubon, te vinden op de achterzijde van de kaart (13 cijfers) moet in het hiervoor bedoelde veld aangegeven worden.

Voor betalingen met een betaalkaart moet de Internetgebruiker zijn kaartnummer aangeven dat te vinden is op de voorzijde hiervan (16 cijfers), plus de geldigheidsdatum en de laatste drie cijfers op de achterzijde. Op het moment van het intypen staat de Site in de versleutelde modus en wordt alle verstrekte informatie gecodeerd. Geen van deze gegevens verschijnt ongecodeerd op Internet.

Om een beveiligde betaling te garanderen, maakt de Site gebruik van een beveiligde betaalservice. Deze service werkt met de veiligheidsnorm SSL. Wanneer de bestelling gevalideerd is, wordt het betalingsverzoek in real time naar het beveiligde systeem voor elektronisch betalen verzonden. Dit stuurt een verzoek om toestemming naar het betaalkaartennet. Het elektronische betalingssysteem geeft een elektronisch certificaat af.

Wanneer betaling geen doorgang kan vinden om reden van een frauduleus gebruik van een betaalkaart, worden de adresgegevens van de aan dit uitstaande bedrag gekoppelde bestelbon vermeld in een bestand met betaalincidenten. Ook een onrechtmatige verklaring of een anomalie kan tot een speciale behandeling leiden.

Voor een betaling met PayPal voert de Internetgebruiker zijn login en zijn wachtwoord in op de interface van PayPal en valideert hij daarna door te klikken. Hij controleert het bedrag van de bestelling die hij wil betalen en bevestigt door te klikken op de betaling met PayPal.

De Verkoper levert de bestelling pas wanneer de betaling een feit is. De Verkoper kan de levering eveneens opschorten of de bestelling annuleren, in geval van problemen met het betalingsproces (anomalie bij het betalen), een niet-conformiteit ten opzichte van de hierboven vermelde betalingsmodaliteiten of indien een vorige of de huidige bestelling in zijn geheel of gedeeltelijk niet betaald is.

### **Artikel 9: Clausule van voorbehoud van eigendomsrecht en risico-overdracht**

De Producten blijven eigendom van de Verkoper tot de volledige betaling van de prijs van de bestelling. De risico's van de geleverde goederen worden echter overgedragen aan de Internetgebruiker vanaf het moment dat hij het/de Product(en) zelf of door een derde, anders dan de door de Verkoper gemandateerde transporteur fysiek in bezit heeft genomen of heeft laten nemen.

#### **Artikel 10: Herroeping en terugzending van de Producten**

De Internetgebruiker heeft 30 (dertig) dagen de tijd (hierna te noemen de "Herroepingstermijn" vanaf de ontvangst van de bestelling zoals vastgesteld in artikel 7.2 om (i) zijn recht op herroeping uit te oefenen zonder dit met redenen te omkleden en (ii) het/de betreffende Product(en) terug te zenden naar de Verkoper (hierna te noemen het "Recht op herroeping").

Om gebruik te maken van zijn Recht op herroeping moet de Internetgebruiker het/de betreffende Product(en) terugzenden naar de Verkoper, vergezeld van het volledig ingevulde herroepingsformulier (te vinden op de Site via de link [klik hier]), voor het verstrijken van de Herroepingstermijn, volgens de hierna vermelde voorwaarden. In plaats van dit formulier af te drukken, kan de Internetgebruiker ook gebruik van zijn Herroepingsrecht maken op een vel papier met inachtneming van de hierna vermelde bepalingen.

De Internetgebruiker moet het/de Product(en) terugzenden

Via de Winkel, door zijn pakket hier af te geven, vergezeld van zijn herroepingsformulier of zijn zelf geschreven brief. Een Internetgebruiker die zich buiten Europees Frankrijk bevindt, kan het/de Product(en) uitsluitend terugzenden via een in Europees Frankrijk gevestigde winkel.

Ofwel per post naar het volgende adres (de portokosten zijn dan voor rekening van de Internetgebruiker):

C-log Saint Malo  
Retour E-commerce - Bonobo  
Rue Claude Chapel  
35400 SAINT-MALO

De kosten voor het terugzenden van Producten waarvoor het Herroepingsrecht geldt, blijven voor volledige rekening van de Internetgebruiker.

Indien de Internetgebruiker gebruik maakt van zijn Herroepingsrecht, zal de Verkoper alle voor het/de Product(en) ontvangen betalingen, waarvoor het Herroepingsrecht wordt uitgeoefend, aan de Internetgebruiker terugbetalen, inclusief de eventueel door de Internetgebruiker betaalde oorspronkelijke leveringskosten, mits de herroeping de gehele bestelling betreft. Indien de uitoefening van het Herroepingsrecht niet de gehele bestelling betreft, dan zullen de eventueel door de Internetgebruiker betaalde oorspronkelijke leveringskosten niet terugbetaald worden.

Het/de teruggezonden Product(en) en, in het voorkomende geval, de eventuele, door de Internetgebruiker tijdens het bestellen betaalde oorspronkelijke leveringskosten zullen uiterlijk

binnen 14 (veertien) dagen vanaf de datum waarop de Verkoper het/de Product(en) waarvoor de Internetgebruiker zijn Herroepingsrecht heeft uitgeoefend, ontvangen heeft, terugbetaald worden. De Internetgebruiker wordt terugbetaald via dezelfde betaalwijze als hij gebruikt heeft voor het betalen van zijn bestelling.

In het geval de Internetgebruiker zijn bestelling heeft betaald met een betaalkaart of een cadeaubon, dan zal de terugbetaling prioritair geschieden per betaalkaart binnen de limiet van het door de Internetgebruiker per betaalkaart betaalde bedrag en het eventuele saldo zal uitgekeerd worden in de vorm van een virtuele cadeaubon.

De Verkoper behoudt zich het recht voor een teruggezonden Product te weigeren waarvan de waarde verminderd is als gevolg van handelingen van de Internetgebruiker anders dan die nodig zijn om de aard en de kenmerken van het/de teruggezonden Product(en) vast te stellen. Dit geldt eveneens indien het Product beschadigd, vuil, incompleet of reeds gedragen is, met uitzondering van het passen van het Product. Verder hoeft de Verkoper een teruggezonden Product niet te aanvaarden en over te gaan tot terugbetaling van dit Product, indien de Internetgebruiker zich niet gehouden heeft aan de bepalingen van onderhavig artikel betreffende de voorwaarden voor het uitoefenen van het Herroepingsrecht.

#### **Artikel 11: Garanties**

11.1. De door de Verkoper geleverde Producten vallen onder de volgende garanties:

De Verkoper is aansprakelijk voor de conformiteitsfouten van het/de Product(en) volgens de voorwaarden van artikel L 217-4 en volgende van de Consumentenwetgeving en voor verborgen gebreken van het verkochte goed volgens de voorwaarden voorzien in artikel 1641 en volgende van het Burgerlijk Wetboek.

##### **- De wettelijke conformiteitsgarantie (artikel L 217-4 en volgende van de Consumentenwetgeving):**

Deze garantie kan ingeroepen worden door de internetgebruiker in het geval dat het Product niet overeenkomt met de in zijn bestelling aangegeven kenmerken.

De Internetgebruiker heeft 2 (twee) jaar vanaf de levering van het Product om de garantie in te roepen door het betreffende Product met alle bijbehorende bewijsstukken terug te sturen volgens de voorwaarden van artikel 11.2, zonder het bewijs te hoeven leveren van het bestaan van een conformiteitsfout van het Product op het moment van de levering hiervan.

In het geval van toepassing van de garantie van non-conformiteit kan de Internetgebruiker kiezen tussen de reparatie of de vervanging van het Product, onder voorbehoud van de voorwaarden van de kosten voorzien in artikel L 217-9 van de Consumentenwetgeving.

##### **- De garantie tegen verborgen gebreken (artikel 1641 en volgende van het Burgerlijk Wetboek):**

Deze garantie kan ingezet worden wanneer het Product beschadigd of aangetast is door een fout in het materiaal, het ontwerp of de vervaardiging, waardoor het Product niet gebruikt kan worden.

Vanaf het moment waarop het gebrek ontdekt is, heeft de Internetgebruiker 2 (twee) jaar de tijd om te handelen, door het betreffende Product, vergezeld van alle bijbehorende bewijsstukken, terug te zenden onder de voorwaarden van artikel 11.2.

In geval van toepassing van de garantie tegen verborgen gebreken kan de Internetgebruiker kiezen tussen het opheffen van de verkoop of een korting op de verkoopprijs overeenkomstig artikel 1644 van het Burgerlijk Wetboek.

11.2. In het geval dat de Internetgebruiker van een van deze garanties gebruik zou willen maken, moet hij allereerst de Verkoper hiervan door middel van een e-mail op de hoogte stellen, via het op de Site beschikbare contactformulier.

Na de Verkoper op de hoogte gesteld te hebben, moet de Internetgebruiker het Product terugzenden, onder vermelding van de reden voor de terugzending, naar het volgende adres:

C-log Saint Malo  
Retour E-commerce - Bonobo  
Rue Claude Chapel  
35400 SAINT-MALO

De garantie is niet geldig in geval van een verkeerd gebruik, nalatigheid of achterstallig onderhoud door de Internetgebruiker, evenals bij normale slijtage van het goed, een ongeval of overmacht.

11.3. In het geval dat de Internetgebruiker zich buiten Europees Frankrijk bevindt en indien de bepalingen van het plaatselijk geldende recht inzake voornoemde garanties in zijn voordeel zijn, zullen de bepalingen van het plaatselijk geldende recht van toepassing zijn.

## **Artikel 12: Geolokalisatie**

Tijdens het raadplegen van de Site kan de internetgebruiker, mits hij zich in Europees Frankrijk bevindt, de Verkoper toestemming geven een geolokalisatie uit te voeren van de Winkel die zich het dichtst bij de plaats van de Internetgebruiker bevindt, door de locatievoorziening op zijn mobiele telefoon en/of computer/tablet te activeren, onder voorbehoud dat hij over een dergelijke voorziening beschikt.

Deze locatiegegevens zullen gebruikt worden om bij benadering de plaats te bepalen van de Internetgebruiker, met als doel te bepalen welke Winkel zich het dichtst in de buurt bevindt, met als doel optimale leveringsvoorwaarden van het/de Product(en) ten gunste van de Internetgebruiker.

Deze gegevens zullen verwerkt worden overeenkomstig artikel 14 "Geautomatiseerde verwerking persoonsgegevens" van onderhavige AVV.

Indien de Internetgebruiker de locatievoorziening op de Site niet activeert, kan hem gevraagd worden handmatig een plaats of een departement te selecteren, teneinde een Winkel in de buurt te vinden. Indien de Internetgebruiker er voor kiest deze gegevens niet te verstrekken, is het mogelijk dat bepaalde functies van de Site niet beschikbaar zijn.

De geolokalisatie beperkt zich tot het grondgebied van Europees Frankrijk.

### **Artikel 13: Aansprakelijkheid**

De Verkoper kan niet aansprakelijk of in gebreke gesteld worden voor een vertraging of onjuistheid als gevolg van een gebruikelijk door de jurisprudentie als overmacht erkend geval.

Op dezelfde wijze kan de Verkoper niet aansprakelijk gesteld worden voor eventuele ongemakken of schade voortvloeiend uit het gebruik van het Internet netwerk en die volledig buiten de door de Verkoper betrapte zorgvuldigheid en voorzorgsmaatregelen vallen.

In het bijzonder vallen storingen in de verlening van de service of insluiping van buitenaf of de aanwezigheid van computervirussen niet onder de aansprakelijkheid van de Verkoper.

In het geval van nalatigheid van de Internetgebruiker t.o.v. onderhavige AVV, zal de Verkoper de Internetgebruiker een aanmaning sturen naar zijn factuuradres. Indien deze aanmaning na 8 (acht) dagen onbeantwoord blijft, kan de Verkoper van rechtswege zijn persoonlijke account verwijderen en/of toekomstige bestellingen weigeren. In geval van ernstige nalatigheid van de Internetgebruiker t.o.v. onderhavige AVV, met name in geval van fraude, kan de Verkoper van rechtswege zijn persoonlijke account verwijderen en/of toekomstige bestellingen weigeren.

### **Artikel 14: Geautomatiseerde verwerking persoonsgegevens**

Tijdens het aanmaken van zijn persoonlijke account en tijdens zijn bezoeken aan de Site zullen er persoonsgegevens van de Internetgebruiker vergaard worden, in het kader van het gebruik van cookies en geolokalisatie.

De Internetgebruiker wordt geïnformeerd dat deze automatische verwerking van zijn persoonsgegevens door de voor de verwerking aansprakelijke Verkoper is aangemeld bij de CNIL onder nummer 1728187 .

Ieder formulier en iedere teleservice beperkt het vergaren van de persoonsgegevens tot het strikte minimum en geeft duidelijk aan:

- de doelstelling van het vergaren van deze gegevens (doel);
- of deze gegevens verplicht of facultatief zijn voor de behandeling van het verzoek van de Internetgebruiker. Het uitblijven van een antwoord kan de behandeling van uw verzoek belemmeren;
- wie hier kennis van kan nemen (in principe uitsluitend de Verkoper, tenzij anders is aangegeven in het invoermasker wanneer een overdracht aan een derde strikt noodzakelijk is voor de verwerking van uw verzoek);

De vergaring van deze gegevens streeft de volgende doelen na:

- de aanmaak en het beheer van het persoonlijk account, voor de verwerking van de bestelling van de Internetgebruiker en het opstellen van de facturen, voor het beantwoorden van de vragen van de Internetgebruiker en om hem op de hoogte te stellen van nieuwe of gewijzigde diensten, het beheer van claims en de aftersalesdienst, het uitvoeren van handelingen betreffende klantenbinding, klantenwerving, enquêtes, producttests en promotie, alsmede de verzending van newsletters; de uitwerking van commerciële statistieken; de organisatie van wedstrijden, loterijen of andere

promotionele acties (met uitsluiting van online kansspelen waarvoor een vergunning nodig is van de Autoriteit voor online kansspelen);

- in het kader van de geolokalisatie kan met deze gegevens, met de voorafgaande toestemming van de Internetgebruiker, laatstgenoemde bij benadering gelokaliseerd worden, met als doel de dichtstbijzijnde Winkel te vinden, voor optimale leveringsvoorwaarden van de Producten. U kunt op ieder moment vanuit uw browser een einde maken aan de geolokalisatie, zie voor meer informatie het einde van dit artikel;
- in het kader van de installatie van cookies worden de doelen hiervan uitgebreid behandeld in artikel 15 "Cookies".

De Verkoper bewaard uw persoonsgegevens gedurende de volgende periodes:

- alle vergaarde persoonsgegevens van de Internetgebruiker, klant van de Verkoper, worden bewaard gedurende de volledige duur van de commerciële relatie en voor een periode van 3 jaar vanaf het einde van deze commerciële relatie (bijvoorbeeld vanaf de datum van uw laatste aankoop...);
- alle vergaarde persoonsgegevens van de Internetgebruiker, potentiële klant van de Verkoper, worden bewaard gedurende 3 jaar vanaf hun vergaring door de Verkoper of vanaf het laatste contact gelegd door de Internetgebruiker (bijvoorbeeld een verzoek om informatie over een product, een klik op een hyperlink in een e-mail van de Verkoper...);
- de persoonsgegevens (gegevens voor identificatie en verkoopgegevens) die nodig zijn om de wettelijke en reglementaire verplichtingen te respecteren, met name het respecteren van de verjarings- en archiveringstermijnen, worden gedurende de wettelijke periodes (maximaal 10 jaar) in een speciale archiefdatabase bewaard;
- de cookies worden bewaard volgens de bepalingen van artikel 15.

Na deze periodes worden de persoonsgegevens van de Internetgebruiker verwijderd of geanonimiseerd voor onderzoeken en/of statistieken.

In het kader van de hierboven beschreven doelen informeert de Verkoper de Internetverkoper dat zijn persoonsgegevens:



- in de eerste plaats bestemd zijn voor de diensten van de Verkoper;
- op beveiligde wijze kunnen worden doorgegeven aan zijn dienstverleners, leveranciers en toeleveranciers;
- bewaard worden met alle fysieke, technische en organisatorische maatregelen die nodig zijn om hun veiligheid en geheimhouding te verzekeren, met name met het doel deze te beschermen tegen verlies, incidentele vernietiging, aantasting en ongevoegde toegang;
- op beveiligde wijze kunnen worden overgedragen aan derden ter bestrijding van fraude en meer in het algemeen iedere strafrechtelijk laakbare activiteit of als antwoord op een bevel van de rechterlijke macht of een overheidsinstantie.
- worden opgeslagen in Frankrijk, maar ook overgedragen kunnen worden aan dienstverleners of toeleveranciers in landen die geen lid zijn van de Europese Gemeenschap. Dit type overdracht van persoonsgegevens geschiedt krachtens en met inachtneming van de toepasselijke wetten en in een contractueel kader dat de voorwaarden voor interventie en veiligheid van de dienstverleners bepaalt. Het contractuele kader is met name conform het besluit van de Europese Commissie van 5 februari 2010 (2010/87/UE) betreffende modelcontractbepalingen voor de doorgifte van persoonsgegevens aan in derde landen gevestigde verwerkers krachtens Richtlijn 95/46/EG.

Overeenkomstig de Franse wet van 6 januari 1978 ter bescherming van personen t.o.v. de geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens, heeft de Internetgebruiker op ieder moment recht op inzage in, rectificatie en verwijdering van en verzet tegen zijn persoonsgegevens. Hij kan dit recht uitoefenen:

- (i) door een verzoek hiertoe in te dienen via het contactformulier <https://www.bonoboplanet.com/fr/contact.cfm> of de hiertoe aanwezige link aan het einde van de mail voor de verzending van de newsletters, of
- (ii) door te schrijven naar het volgende adres: Bonobo - Service Clients ; ZAC de La Moinerie, 10, impasse du Grand Jardin 35400 SAINT-MALO”.

Overeenkomstig de Franse wet van 6 januari 1978 ter bescherming van personen t.o.v. de geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens, zoals gewijzigd, kan de Internetgebruiker vanaf nu richtlijnen bepalen inzake het bewaren, wissen en doorgeven van zijn gegevens in geval van overlijden, door te schrijven naar de hierboven vermelde e-mail- en postadressen.

Het beheren van de geolokalisatie via de belangrijkste browsers:

- Voor Firefox: [klik hier](#),
- Voor Internet Explorer: vink in “Internetopties”, tabblad “Privacy”, de vermelding “Nooit toestaan dat websites uw fysieke locatie kunnen opvragen”.
- Voor Chrome: klik in de navigatiebalk op het logo  en kies  in het vervolgkeuzemenu “Lokalisatie” een van de voorgestelde opties.

### **Artikel 15: Cookies**

Een “cookie” is een klein bestandje, dat meestal uit letters en cijfers bestaat, dat door de Internetserver naar het cookiebestand van de browser op de harde schijf van uw computer gestuurd wordt.

Bij het bezoeken van de Site kan er een cookie toegewezen en op de harde schijf van de computer van de Internetgebruiker opgeslagen worden. De Verkoper maakt gebruik van verschillende soorten cookies om de interactiviteit en de diensten van de Site te verbeteren, met name:

- Cookies waarvoor niet de voorafgaande toestemming van de Internetgebruiker nodig is

Sommige cookies kunnen gedeponereerd of gelezen worden zonder dat daarvoor de voorafgaande toestemming van de Internetgebruiker nodig is. Hun doel is het browsen op de Site te vergemakkelijken, met name door uw browservoorkeuren op te slaan die u tijdens uw sessie bepaald heeft en diensten te verlenen waarom u uitdrukkelijk gevraagd heeft.

Het betreft met name de volgende cookies:

- technische cookies waarmee de Internetgebruiker kan browsen op de Site en waarmee de Site op optimale wijze kan functioneren;
- cookies voor identificatie en authenticatie, waarmee de Internetgebruiker geïdentificeerd kan worden tijdens zijn bezoek, teneinde het browsen op de Site te verbeteren en zijn online ervaring te personaliseren;

De Internetgebruiker kan dergelijke cookies niet deactiveren vanaf de Site, maar wel via de instellingen van zijn webbrowser (zie hieronder “Instellingen van de browser van de Internetgebruiker”);

➤ Cookies waarvoor wel de voorafgaande toestemming van de Internetgebruiker nodig is

De Site van de Verkoper maakt gebruik van:

- statistiecookies met:
  - cookies die het browsen analyseren, waardoor algemene gegevens vergaard kunnen worden betreffende de toegangsvoorwaarden van de Internetgebruiker, om globale informatie voor statistieke doeleinden te verkrijgen. Met deze cookies kan de kwaliteit van zijn bezoek op de Site verbeterd worden;
  - cookies voor het meten van het web bezoek, waardoor de Site aangepast kan worden aan de verzoeken van de Internetgebruikers;
- reclamecookies waarmee het bezoek van de Internetgebruiker gevolgd kan worden en deze informatie kan ontvangen over zijn zoekactiviteiten op de Site. Met deze cookies kan het reclameaanbod aangepast worden aan de Internetgebruiker en toegespitst worden op de producten van de Verkoper;
- cookies waarmee de interactiviteit op de Site verbeterd kan worden. De Verkoper gebruikt hiervoor cookies van derden die rechtstreeks door hun diensten op zijn Site gedeponereerd zijn (met name Twitter, Facebook, YouTube, Dailymotion).
- Speciale cookies die nodig zijn voor de e-reserverings service van de Verkoper.

Voor dit type cookies is de voorafgaande toestemming van de Internetgebruiker nodig. U kunt op ieder moment uw keuze wijzigen door [hier](#) te klikken.

➤ Instellingen van de browser van de Internetgebruiker

Met uitzondering van de technische en authenticatie-cookies kan de Internetgebruiker de cookies verwijderen of het weigeren van cookies activeren op zijn browser (voor meer informatie hierover kan de Internetgebruiker [hier](#) klikken. Aangezien iedere browser anders is, kan de Internetgebruiker in het menu “Help” van zijn browser zien hoe hij de voorkeuren betreffende de cookies kan wijzigen.

Het gedrag van de Site blijft hetzelfde en alle functionaliteiten blijven toegankelijk, ook als de Internetgebruiker het plaatsen van cookies in zijn computer weigert.

De met behulp van deze cookies vergaarde gegevens worden door de Verkoper gedurende maximaal 1 (een) jaar bewaard.

De Verkoper verkoopt deze informatie niet aan derde partijen en draagt deze ook niet over. De cookies van derden (reclame, social media) worden echter rechtstreeks aan hen verzonden; de Verkoper heeft hier geen toegang toe. Deze informatie wordt uitsluitend gebruikt voor de hierboven aangegeven doeleinden.

#### **Artikel 16: Intellectuele eigendom**



De Verkoper is eigenaar van alle samenstellende elementen van de Site en met name van de rechten op de teksten, de algemene structuur, de al dan niet bewegende beelden, de grafische vormgeving en de geluiden.

Overeenkomstig het Intellectuele-eigendomsrecht is iedere voorstelling of reproductie, zelfs gedeeltelijk, zonder toestemming van de Verkoper onrechtmatig. Hetzelfde geldt voor de vertaling, aanpassing of verandering, ordening of reproductie door een willekeurige kunstvorm of een willekeurig procedé.

Inbreuk op deze clausule wordt beschouwd als vervalsing waarop strafrechtelijke sancties van toepassing kunnen zijn. In Frankrijk wordt in de zin van het Intellectuele-eigendomsrecht vervalsing beschouwd als een misdrijf dat bestraft kan worden met 3 jaar gevangenschap en een boete van 300.000 euro.

De door de Verkoper gedistribueerde merken zijn gedeponeerde merken. Reproductie, imitatie, gebruik, plaatsing, verwijdering of wijziging van een gedeponeerd merk wordt beschouwd als vervalsing waarop strafrechtelijke sancties van toepassing kunnen zijn. In Frankrijk wordt vervalsing beschouwd als een misdrijf dat bestraft kan worden met 3 jaar gevangenschap en een boete van 300.000 euro.

Het gebruik van de Site door de Internetgebruiker geeft hem geen enkel intellectuele eigendomsrecht op de Site en/of de inhoud hiervan.

Geen enkele bepaling van onderhavige AVV kan doen denken dat de Internetgebruiker een recht van welke aard dan ook heeft op de door de intellectuele eigendom beschermde elementen waarvan de Verkoper de eigenaar zou kunnen zijn of het exclusieve exploitatierecht zou kunnen hebben.

De Internetgebruiker die op persoonlijke titel over een website beschikt en voor persoonlijk gebruik op zijn site een link wil plaatsen die rechtstreeks naar de Site verwijst, dient hiervoor voorafgaand schriftelijke toestemming te vragen aan de Verkoper.

In ieder geval dient iedere link, waarvoor geen uitdrukkelijke toestemming gegeven is, op simpel verzoek van de Verkoper verwijderd te worden.

#### **Artikel 17: Volledigheid van het contract**

Onderhavige, tussen de Verkoper en de Internetverkoper afgesloten AVV zijn de uitdrukking van alle rechten en plichten van de Partijen.

Indien een bijzondere bepaling van onderhavige AVV als niet geldig wordt gehouden of als dusdanig wordt verklaard door een beslissing door een autoriteit van een bevoegde rechtsmacht of indien een van de clausules van onderhavige AVV als nietig beschouwd zou worden als gevolg van een gewijzigde wetgeving of regelgeving, zullen de andere bepalingen hun macht en reikwijdte behouden. Dit zal in geen geval van invloed zijn op de geldigheid en het respect van de andere bepalingen van onderhavige AVV.

#### **Artikel 18: Toepasselijk recht**

Onderhavige AVV vallen onder de Franse wet.

### **Artikel 19: Geschillen**

In geval van een geschil betreffende het aangaan, het uitvoeren of het afsluiten van een bestelling kan de Internetgebruiker een claim indienen bij de Verkoper per telefoon (+ 33 (0)1.85.16.55.20) of per e-mail, door het invullen van het contactformulier : <https://www.bonoboplanet.com/fr/contact.cfm>

Indien geen minnelijk akkoord bereikt kan worden met de Verkoper en overeenkomstig de bepalingen van artikel L 152-2 van de Consumentenwetgeving kan de Internetgebruiker gratis een bemiddelingsprocedure starten bij:

- de Ombudsman van de FEVAD (de Franse Bond voor e-handel en postorderverkoop) - 60 rue la Boétie –75008 Paris – [relationconso@fevad.com](mailto:relationconso@fevad.com), [www.fevad.com](http://www.fevad.com)). Voor informatie over de modaliteiten voor het inschakelen van de Ombudsman van de FEVAD, [klik hier](#).
- of op het platform voor het oplossen van geschillen dat door de Europese Commissie online geplaatst is <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>.

Indien ook na de bemiddeling geen akkoord bereikt is, kunnen de Internetgebruiker en/of de Verkoper zich tot de bevoegde rechtbank richten.

In het geval dat de Internetgebruiker buiten Europees Frankrijk gevestigd is, kan hij, naar keuze een conventionele bemiddelingsprocedure starten en een beroep doen op de ombudsman van zijn keuze, een andere, alternatieve bemiddelingswijze kiezen of zich tot de bevoegde rechtbank richten.

\*\*\*\*\*