

Procédure de retour

Pour effectuer votre retour, rendez-vous sur : <https://www.bonoboplanet.com/mon-espace-personnel/mes-commandes> et cliquez sur « détails de la commande ».

LE DELAI :

Vous disposez de **30 jours** pour effectuer le retour de votre (vos) article(s) à réception de votre commande.

TROIS MANIERES D'EFFECTUER LE RETOUR :

1. En magasin Bonobo (gratuit)

Imprimez et complétez votre formulaire de rétractation et déposez votre (vos) article(s) dans votre [magasin Bonobo](#).

2. En point de retrait Colissimo (gratuit)

Imprimez les documents : votre étiquette de retour Colissimo et votre formulaire de rétractation à compléter et à joindre à votre retour. Apposez l'étiquette de retour Colissimo sur votre colis et déposez-le en [point de retrait Colissimo Relais](#).

3. En Colissimo (gratuit)

Imprimez les documents : votre étiquette de retour Colissimo et votre formulaire de rétractation à compléter et à joindre à votre retour. Apposez l'étiquette de retour Colissimo sur votre colis et

- déposez-le [en bureau de Poste](#)
- déposez-le dans votre boîte aux lettres avant 8h00 du matin, en faisant une demande sur www.colissimo.fr/retourbal muni(e) de votre n° de colis inscrit sur l'étiquette de retour Colissimo.

Retrouvez toutes les informations relatives aux retours dans nos Conditions Générales de Vente.