



Formulaire de rétractation

Commande N° :

Date de la commande :

Effectuez votre retour en magasin en France métropolitaine, dans un point retrait Colissimo ou par voie postale à l'entrepôt.

| Adresse de facturation |
|------------------------|
| |
| |
| |
| |

A l'attention de la société Bonobo (mentions légales en bas de page).

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du (des) bien(s) suivant(s) :

| Référence produit | Nom du produit | Quantité | Motif* | Remarque |
|-------------------|----------------|----------|--------|----------|
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

*** Indiquez, si vous le souhaitez, le N° du motif dans la colonne prévue ci-dessus et vos éventuelles remarques (mentions non obligatoires permettant de mieux comprendre vos attentes) :**

1 – la taille ne convient pas **

2 – la coupe ne me plait pas

3 – la couleur ne me plait pas

4 – je me suis trompé(e) dans ma commande

5 – J'ai changé d'avis

6 – le produit n'est pas conforme à la photo sur le site (couleur, coupe ..)

7 – le produit reçu n'est pas le produit commandé

8 – le produit est défectueux – précisez le défaut

9 – Autre – précisez

**L'échange d'un article sera possible en magasin Bonobo uniquement en fonction du stock disponible. Il porte uniquement sur la taille. Un article ne pourra être échangé contre un autre article ou une autre couleur.

Retrouvez toutes les informations relatives aux retours dans nos Conditions Générales de Vente.

Date et signature :

Procédure de retour

LE DELAI :

Vous disposez de **30 jours** pour effectuer le retour de votre (vos) article(s) à réception de votre commande.

TROIS MANIERES D'EFFECTUER LE RETOUR :

1. En magasin Bonobo (gratuit)

Imprimez et complétez votre formulaire de rétractation et déposez votre (vos) article(s) dans votre [magasin Bonobo](#).

2. En point de retrait Colissimo (gratuit)

Imprimez les documents : votre étiquette de retour Colissimo et votre formulaire de rétractation à compléter et à joindre à votre retour. Apposez l'étiquette de retour Colissimo sur votre colis et déposez-le en [point de retrait Colissimo Relais](#).

3. En Colissimo (gratuit)

Imprimez les documents : votre étiquette de retour Colissimo et votre formulaire de rétractation à compléter et à joindre à votre retour. Apposez l'étiquette de retour Colissimo sur votre colis et

- déposez-le [en bureau de Poste](#)
- déposez-le dans votre boîte aux lettres avant 8h00 du matin, en faisant une demande sur www.colissimo.fr/retourbal muni(e) de votre n° de colis inscrit sur l'étiquette de retour Colissimo.

Retrouvez toutes les informations relatives aux retours dans nos Conditions Générales de Vente.